



УТВЕРЖДАЮ

исполняющий обязанности Главы Изобильненского городского округа Ставропольского края,
Первый заместитель главы администрации Изобильненского городского округа Ставропольского края

В.В. Форостянов

« 28 » февраля 2022 год

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №2»
Изобильненского городского округа Ставропольского края
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации – 93,2 баллов					
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» 83,00 балла:	Обеспечить повышения качества информации размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	постоянно			
1.3.1. 83,14% от общего числа	Актуализировать инфор-	февраль	Спасибова		

Михайлов

опрошенных получателей услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	мацию на информационных стенах с учетом сведений деятельности образовательной организации.	2022 года	Людмила Михайловна, заведующий		
1.3.2. 83,14% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	Актуализировать информацию, размещенную на официальном сайте организации в информационной телекоммуникационной сети «Интернет».	февраль 2022 года	Спасибова Людмила Михайловна, заведующий		

III. Доступность услуг для инвалидов - 78,00 баллов

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов 80,00 баллов: В организации отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов.	Создание условий для организации доступа в здание организации, для инвалидов: оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.	по мере финансирования	Спасибова Людмила Михайловна, заведующий		
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 60,00 баллов: В организации не реализованы: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Мероприятия, направленные на повышение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	по мере финансирования по мере финансирования	Спасибова Людмила Михайловна, заведующий		

IV. Доброжелательность и вежливость сотрудников организации - 94,40 баллов

4.1.1. 99,00% из числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью сотрудников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.	постоянно март 2022 г.	Спасибова Людмила Михайловна, заведующий		
4.2.1. 99,00% из числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью сотрудников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги.	Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организацией посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этике. Мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.	постоянно март 2022 г.	Спасибова Людмила Михайловна, заведующий		
4.3.1. 76,00% из числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью сотрудников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости педагогов образовательной организации при взаимодействии с родителями (законными представителями) воспитанников и иными посетителями посредством проведения инструктажей семинаров, практикумов, педагогических советов, самообразования педагогов. Мониторинг, анализ и контроль за качеством предостав-	постоянно март	Спасибова Людмила Михайловна, заведующий		

	ставляемых образовательных услуг	2022 г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - 97,30 баллов					
5.1.1. 99,00% от числа опрошенных респондентов готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Проведение мероприятий для родителей (законных представителей): родительских собраний в нетрадиционной форме, дни открытых дверей, совместных праздников и выставок; своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности организации; использование публикаций о работе и достижениях организации в СМИ. Принять меры по повышению информированности населения об услугах, оказываемых организацией.	постоянно	Спасибова Людмила Михайловна, заведующий		
5.2.1. 93,00% от числа опрошенных удовлетворены графиком работы организации.	Проведение мониторинга среди родителей (законных представителей) по организации графика работы образовательной организации.	май 2022 года	Спасибова Людмила Михайловна, заведующий		
5.3.1. 98% от числа опрошенных удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Мероприятия, направленные на повышение условий оказания услуг в образовательной организации. Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством условий оказания услуг в образовательной организации. Провести капитальный ремонт здания детского сада. Обеспечить ремонт капитальной для входа на территорию детского сада.	постоянно май 2022 г. по мере финансирования	Спасибова Людмила Михайловна, заведующий		

Заведующий муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №2»
Изобильненского городского округа Ставропольского края



Л.М. Спасибова